

## Polityka Prywatności

Administratorem Twoich danych osobowych pozyskanych w serwisie dostępnym pod domeną [www.bmwdirect.pl](http://www.bmwdirect.pl) jest Carsmile Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 51, 00-838 Warszawa, dalej nazywaną („Administratorem” lub „Spółką”).

Spółka wyznaczyła osobę kontaktową, z którym możesz się skontaktować w sprawach dotyczących ochrony swoich danych osobowych za pośrednictwem email: [iod-bmw@carsmile.pl](mailto:iod-bmw@carsmile.pl) – z dopiskiem „Ochrona Danych Osobowych”.

### Przetwarzanie danych osobowych

Twoje dane osobowe pozyskane w Serwisie za pośrednictwem formularza kontaktowego oraz w trakcie prowadzenia korespondencji elektronicznej będą przetwarzane w następujących celach:

1. odpowiedzi na zadawane pytania za pośrednictwem poczty elektronicznej lub formularza kontaktowego, w tym pytań i zagadnień dotyczących prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej, przedstawienia i wyjaśnienia oferty Administratora oraz warunkach współpracy,
2. prowadzenia korespondencji oraz innych celach wynikających z realizowanej za pośrednictwem komunikacji elektronicznej współpracy,
3. przesyłania marketingowych informacji handlowych Administratora w oparciu o dobrowolnie wyrażoną zgodę,
4. archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów,
5. ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu,
6. analitycznych (lepszego doboru usług do potrzeb naszych Klientów, ogólnej optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o naszych Klientach) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu.

Twoje dane osobowe pozyskane w Serwisie za pośrednictwem formularza kontaktowego będą przetwarzane w celu nawiązania kontaktu oraz prowadzenia korespondencji, w tym przedstawienia informacji w zakresie świadczonych przez nas usług. Podanie danych w formularzu jest dobrowolne i w każdym czasie zgoda na przetwarzanie danych może być odwołana poprzez skierowanie takiej prośby na adres e-mail [iod-bmw@carsmile.pl](mailto:iod-bmw@carsmile.pl). Podstawą przetwarzania danych osobowych jest udzielona przez Ciebie zgoda wyrażona poprzez wprowadzenie danych do formularza kontaktowego (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) i wysłanie do nas. Podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest również art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

### Jak długo planujemy przechowywać Twoje dane

Dane pozyskane w celu realizacji Twojej prośby o kontakt będziemy przetwarzać aż do momentu wycofania przez Ciebie zgody na ich przetwarzanie i/lub złożenie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W każdej chwili przysługuje Ci prawo do wycofania zgody, ale jej wycofanie nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego w czasie, gdy ją posiadaliśmy.

Ponadto, przysługuje Tobie prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych, które realizujemy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu. W takim przypadku przestaniemy przetwarzać Twoje dane osobowe, chyba że będziemy stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

### Twoje Prawa

Przysługują Ci następujące prawa: dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, sprostowania swoich danych, żądania usunięcia danych, żądania ograniczenia przetwarzania danych, sprzeciwu

względem przetwarzania danych, przenoszenia danych. W celu wykonania wyżej wymienionych praw, skontaktuj się z nami mailowo pod adresem e-mail [iod-bmw@carsmile.pl](mailto:iod-bmw@carsmile.pl).

Jeśli masz wątpliwości odnośnie przetwarzania Twoich danych osobowych przez nas, przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

## Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe możemy przekazywać do takich kategorii odbiorców jak: nasi podwykonawcy, w tym firmom IT, księgowym, marketingowym, kancelariom prawnym, audytorskim oraz naszym partnerom, czyli firmom, z którymi współpracujemy świadcząc lub łącząc usługi.

## Bezpieczeństwo

W Serwisie wdrożyliśmy rozwiązania zapewniające wysoki poziom ochrony Twoich danych, w tym system IT Serwisu spełniający wysokie standardy ochrony danych osobowych.

## Pliki Cookies

Podczas przeglądania Serwisu, stosownie do udzielonej zgody oraz konfiguracji przeglądarki, na Twoim urządzeniu (urządzeniu końcowym) może zostać zapisany przez nas lub firmę współpracującą (naszego podwykonawcę) jeden lub kilka plików cookie. Prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami na temat plików cookie oraz sposobu ich wykorzystywania.

Cookies to małe pliki, które są umieszczone na dysku twardym komputera podczas odwiedzania niektórych stron internetowych. Zawierają one informacje na temat urządzenia i zazwyczaj nie zawierają żadnych danych osobowych. Pliki te nie mogą być wykorzystane do infekowania urządzenia wirusami lub innym złośliwym oprogramowaniem.

W plikach cookies przechowujemy podstawowe, anonimowe informacje o użytkownikach (np. identyfikator) oraz dane służące podniesieniu komfortu korzystania z Serwisu, potrzebne dla optymalizacji i poprawnego wyświetlania treści zawartych na stronach oraz kampanii reklamowych.

Na stronach Serwisu mogą znajdować się odwołania do innych serwisów internetowych, które stosują własne polityki prywatności. Rekomendujemy zapoznanie się z każdą z takich polityk, ponieważ nie ponosimy jakiegokolwiek odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności obowiązujące w tych serwisach.

W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- sesyjne (session cookies) – są plikami tymczasowymi, przechowywanymi na urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);
- stałe (persistent cookies) – pliki cookies, które przechowywane są na urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika;
- cookies podmiotów zewnętrznych (third parties cookies) – to pliki pochodzące np. z serwerów reklamowych, serwerów firm i dostawców usług współpracujących z właścicielem danej strony internetowej. Te pliki pozwalają dostosowywać reklamy – dzięki którym korzystanie ze stron internetowych może być bezpłatne – do preferencji i zwyczajów ich użytkowników. Pozwalają również ocenić skuteczność działań reklamowych (np. dzięki zliczaniu, ile osób kliknęło w daną reklamę i przeszło na stronę internetową reklamodawcy).
- trackingowe - ciasteczka te przechowują informacje niezbędne do ustalenia źródła pochodzenia ruchu internetowego. Informacje gromadzone w tych ciasteczkach służą do badania efektywności źródeł ruchu internetowego w ramach prowadzonych przez Administratora kampanii internetowych i działań marketingowych. Ciasteczka te nadawane są na okres do 30 dni lub sesyjnie.
- analityczne - ciasteczka te instalowane są przez różnego rodzaju systemy analityczne badające statystyczne i ilościowe zjawiska na stronach Administratora związane z przepływem i

zachowaniem użytkowników. Dane w nich zawarte są gromadzone i przetwarzane są w sposób anonimowy i wykorzystywane są przez systemy analityczne w celu optymalizacji stron Administratora. Czas trwania tych ciasteczek jest ustalany sesyjnie lub na inny okres.

W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

Nazwa ciasteczka (Cookies)	Rodzaj	Opis
Callpage	marketingowy	Widget umożliwiający kontakt z firmą
Facebook	reklamowy	Pixel wykorzystywany przez Facebook do optymalizacji reklam
Google Ads	reklamowy	Pixel wykorzystywany przez Google do optymalizacji reklam
Google Analytics	analityczny	Pixel służący analityce witryny
Hotjar	analityczny	Pixel służący analityce witryny
Lead expert	marketingowy	Pixel wykorzystywany do zliczania efektów reklam i trackingu
Media Impact	marketingowy	Pixel wykorzystywany do zliczania efektów reklam i trackingu
YouLead	marketingowy	Pixel wykorzystywany do profilowania użytkowników
Together Data	analityczny	Pixel służący analityce witryny
WP	marketingowy	Pixel wykorzystywany do zliczania efektów reklam i trackingu

Jako użytkownik Serwisu możesz w dowolnej chwili zaprzestać dostarczania tych informacji Serwisowi poprzez wykasowanie zapisywania plików cookies zapisanych na Twoich urządzeniach końcowych przez Serwis. Aby tego dokonać należy zmienić ustawienia aktualnie używanej przeglądarki internetowej.

Możliwe jest również skonfigurowanie przeglądarki w sposób, który zablokuje instalację plików cookie dla określonych, wybranych przez Ciebie stron internetowych lub dla wszystkich stron. Ustawienia takie mogą spowodować jednak utratę niektórych funkcjonalności Serwisu, które wymagają instalacji plików cookie. Zgodnie z wymogami Prawa Telekomunikacyjnego za potwierdzenie zgody na wykorzystanie plików cookies uznaje się skonfigurowanie przeglądarki pozwalające na instalację plików cookies na komputerze.

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności, w szczególności ze względu na zmianę przepisów prawa, zmianę technologii lub sposobu funkcjonowania Serwisu. Aktualny tekst Polityki Prywatności zawsze znajduje się w Serwisie.